

## CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ON-LINE

### 1. Información General

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de PALAFOX HOTELES. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) o utilicen los servicios.

### 2. Uso de los servicios de Reserva on-line de PALAFOX HOTELES

#### 2.1 Servicios de Reserva on-line

**a.** Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en los establecimientos de PALAFOX HOTELES. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales.

**b.** Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, se le cobrará la primera noche de estancia (IVA incluido).

**c.** Resolución del contrato o cancelación de la reserva: La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la hora establecida como límite (24 horas antes de la fecha de la llegada al hotel).

Pasado ese umbral, PALAFOX HOTELES cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación, que ascenderán al importe de la primera noche (IVA incluido).

Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas.

La hora límite de llegada al hotel son: 18.00 h

**d.** Precios por habitación y noche: Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, PALAFOX HOTELES se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. A los precios se les aplica el IVA vigente en el momento de la estancia en el hotel.

2.2 El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, PALAFOX HOTELES y/o su imagen.

2.3 Los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [lopd@palafoxhoteles.com](mailto:lopd@palafoxhoteles.com)

### 3. Protección de los datos personales de los usuarios por parte de PALAFOX HOTELES

El usuario de los servicios de Reserva on-line ofertados a través de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com), está proporcionando voluntariamente datos de carácter personal (de ahora en adelante los Datos Personales) y acepta de forma expresa y plenamente y sin reservas que PALAFOX HOTELES los trate de forma automatizada e incorpore a un fichero con la finalidad de poderle prestar y ofrecer sus servicios, fichero del que es responsable PALAFOX HOTELES, y que se encuentra registrado o dado de alta ante la autoridad competente.

Debido a las características propias de la actividad y los servicios de PALAFOX HOTELES y para el perfecto desarrollo y consecución de sus objetivos, se hace necesaria las cesiones de datos personales a terceros. Dichas cesiones o transferencias de datos personales pueden dirigirse a las sociedades del GRUPO ZARAGOZA URBANA S.A. y/o a otros terceros interesados. La cesión de datos de carácter personal a tales entidades tiene como exclusiva finalidad la correcta prestación de los servicios que PALAFOX HOTELES ofrece.

Los titulares de los datos tienen en todo momento el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los Términos recogidos en la legislación de protección de datos. Del mismo modo, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

A tales fines, bastará con contactar con PALAFOX HOTELES a través del correo electrónico [lopd@palafoxhoteles.com](mailto:lopd@palafoxhoteles.com) o bien, escribiendo a su domicilio social. PALAFOX HOTELES garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, PALAFOX HOTELES garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Los servicios de PALAFOX HOTELES no están destinados a menores y PALAFOX HOTELES no solicita ni recoge información relativa a personas menores de edad.

Por otra parte, PALAFOX HOTELES podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de sus usuarios por [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com). Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En tal caso, PALAFOX HOTELES sólo utilizará estos datos en su conjunto con el fin último de mejorar sus servicios. Es posible que PALAFOX HOTELES comparta esa información con sus empresas clientes, pero del mismo modo y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.

El documento electrónico en el que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma descrita anteriormente.

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y de petición de servicios o productos a través de la Web PALAFOX HOTELES se realizan mediante un servidor seguro. El software de dicho servidor codifica la información que el Usuario introduce antes de transmitirla a PALAFOX HOTELES. Asimismo, PALAFOX HOTELES dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los mismos, de acuerdo con lo que dispone el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal vigente en España.

#### 4. Uso correcto de los contenidos de la Web Site por el Usuario.

4.1 PALAFOX HOTELES declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web Site son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web Site de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

**(a)** Suprimir, eludir o manipular el "copyright", marcas y demás datos identificativos de los derechos de PALAFOX HOTELES o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web Site de PALAFOX HOTELES, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

**(b)** Emplear los contenidos y, en particular, la información de PALAFOX HOTELES obtenida a través de su Web Site para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas.

**(c)** Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

**(d)** En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. PALAFOX HOTELES no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web Site.

4.2. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual. En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en su Web Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a PALAFOX HOTELES con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos así como la Web Site.

#### 5. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de contratación

PALAFOX HOTELES se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y/o Condiciones Generales de Contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com).

#### 6.

Si PALAFOX HOTELES, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar las habitaciones contratadas por razones que no les sean imputables o de fuerza mayor, y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, PALAFOX HOTELES ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso

total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase de inferior categoría o calidad, PALAFOX HOTELES deberá reembolsar la diferencia.

#### 7. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán vigentes en los Términos acordados.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

#### 8. [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) y aceptación de normas de uso

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) en la versión publicada por PALAFOX HOTELES en el momento mismo en que el usuario contrata el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

#### 9. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. La jurisdicción competente para resolver cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, será la que corresponda en virtud de la normativa vigente que resulte aplicable a la materia.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios en el Hotel en que se alojase el cliente, se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

#### 10. Razón Social de PALAFOX HOTELES

Hoteles Reina Petronila, Palafox, Hiberus, Alfonso y Goya de Zaragoza  
Compañía Inmobiliaria y de Inversiones S.A.  
Edificio Capitán Portolés  
Calle Antonio Val-Carreres, 1-3-5  
50004 ZARAGOZA

Hotel Playa Victoria en Cádiz  
HOTEL PLAYA VICTORIA, S. A.  
Glorieta Ingeniero La Cierva, 4  
11010 CADIZ

#### 11. Idiomas de Contratación en PALAFOX HOTELES

Los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line de PALAFOX HOTELES están expresados en los siguientes idiomas: Español, Inglés, Francés y Alemán.

La contratación se realizará en la página web [www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com) en los idiomas Español o Inglés.